TERMOCENT Sp. z o.o.
+48 530 105 398
biuro@termocent.com
www.termocent.com
NIP 6772423850
REGON 36802586800000
KRS 0000690671

Korespondencja:
31-031 Kraków
ul. Wrzesińska 11/12

Bez kosztów dojazdu w miastach wojewódzkich

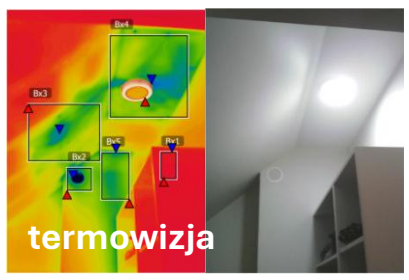
2025-12-03

Szanowni Państwo,
dziękujemy za wybór naszej firmy. Jesteśmy dla Państwa, by zlokalizować problem i znaleźć skuteczne rozwiązanie. Dzięki naszym Klientom przebadaliśmy już ponad 10 000 obiektów w całej Polsce przez 15 lat działalności. Z nami kompleksowo ocenicie Wasz budynek i znajdziecie oszczędności nawet do 93%.

Gwarantujemy Państwu profesjonalne wsparcie w zakresie fizyki budowli: usługi termowizyjne, badania szczelności powietrznej, diagnostykę ultradźwiękową i pomiary akustyczne. Specjalizujemy się w interpretacji i formułowaniu wszystkich możliwych informacji z wyników przeprowadzonych pomiarów. Wykonujemy zdjęcia termowizyjne oraz obliczamy współczynniki przenikania ciepła U i temperaturowe f_{Rsi} (określające ryzyko powstawania grzybów i pleśni), raporty wadliwych urządzeń przeznaczonych do konserwacji oraz szczelność powietrzną obiektów. Wyniki pomiarów porównujemy do wymagań warunków technicznych z przepisów prawa budowlanego i przygotowujemy opinię techniczną oraz rekomendację postępowania w razie wykrycia nieprawidłowości.

Z wyrazami szacunku
mgr inż. Marek Kitliński

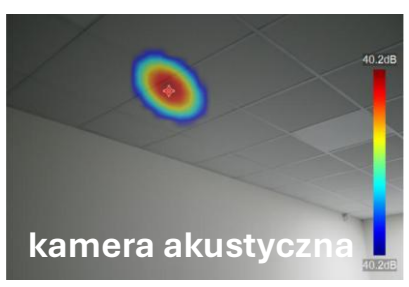
termografista poziom 2 zgodnie z ISO 18436-7:2008
ultradźwięki w powietrzu poziom 1 zgodnie z ISO 18436-8



W zakresie działalności TERMOCENT mieszczą się wszelkiego rodzaju pomiary i analizy związane z oceną obiektów w zakresie fizyki budowli. Wykonujemy między innymi:

- doradztwo TERMOCENT na podstawie badania termowizyjnego,
- kontrole systemów ogrzewania i klimatyzacji,
- audyty i świadectwa charakterystyki energetycznej,
- diagnostykę wycieków gazów i wad w energetyce, przemyśle i mechanice,
- testy szczelności powietrznej budynków,
- audyty efektywności energetycznej przedsiębiorstwa,
- badania akustyczne oraz kamera akustyczna,
- pomiar jakości powietrza (PM10, PM2.5, LZO, formaldehyd, mikrobiologia itp.),
- elektrotermografia – termowizja instalacji elektrycznych.

Nasze doświadczenie obejmuje przebadanie ponad 10 000 obiektów w całej Polsce, a nasi specjaliści posiadają certyfikat ITC poziom 2 (termografista poziom 2 zgodnie z ISO 18436-7), świadectwa kwalifikacji 1 grupy energetycznej E1 i D1 oraz dyplom inżyniera budownictwa.



Pomiary wykonujemy kamerami termowizyjnymi FLIR E53, FLIR E95 lub FLIR T1020 o rozdzielczości 240x180, 464x348 lub 1024x768 punktów temperaturowych (w zależności od potrzeb). Jest to odpowiedni sprzęt do zastosowania w budownictwie oraz w przeciwpożarowej kontroli instalacji elektroenergetycznej.

Posiadamy polisę dla prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę 1 000 000 zł.

Usługi termowizyjne TERMOCENT wykonywane są w sezonie grzewczym przy różnicy temperatur pomiędzy pomieszczeniami, a warunkami zewnętrznymi równej co najmniej 10 K (10˚C). Badaniu podlegają ściany zewnętrzne, stropodachy (dachy), podłoga (jeśli nie jest na gruncie), stolarka okienna oraz drzwiowa.

Badanie akustyczne w budynku mieszkalnym

WARIANT	ZAKRES PRAC
Badanie izolacyjności od dźwięków uderzeniowych	Badania akustyczne przeprowadzone przez specjalistę w dziedzinie wibroakustyki i akustyki. Wykonanie pomiarów akustycznych dla przegrody na podstawie normy PN-EN ISO 16283-2:2021-02. **Niezbędny dostęp do pomieszczeń po obu stronach przegrody.**
CENA (pierwsza przegroda)	**3 000 zł netto + 23 % VAT**
CENA (kolejna przegroda)	**2 100 zł netto + 23 % VAT**
Badanie izolacyjności od dźwięków powietrznych	Badania akustyczne przeprowadzone przez specjalistę w dziedzinie wibroakustyki i akustyki. Wykonanie pomiarów akustycznych dla przegrody na podstawie normy PN-EN ISO 16283-1:2014-05. **Niezbędny dostęp do pomieszczeń po obu stronach przegrody.**
CENA (pierwsza przegroda)	**3 000 zł netto + 23 % VAT**
CENA (kolejna przegroda)	**2 100 zł netto + 23 % VAT**
Badanie poziomu dźwięku	Badania akustyczne przeprowadzone przez specjalistę w dziedzinie wibroakustyki i akustyki. Pomiar hałasu LAeq,T od wszystkich źródeł zewnętrznych i instalacyjnych, w pomieszczeniach w pełni wykończonych, umeblowanych lub nie, bez hałasu od użytkowników i sprzętu biurowego, przy oknach zamkniętych (jeżeli występują), z instalacją w pełni uruchomioną na nastawach automatycznych, pośrednich. **Niezbędna możliwość regulacji nastaw urządzeń.**
CENA (pierwsze pomieszczenie)	**3 000 zł netto + 23 % VAT**
CENA (kolejne pomieszczenie)	**2 100 zł netto + 23 % VAT**
Pomiar hałasu z urządzeń	Badania akustyczne przeprowadzone przez specjalistę w dziedzinie wibroakustyki i akustyki. Badanie poziomu hałasu przy urządzeniu w odległości 1m w porze dziennej (6.00-22.00). Wykonanie raportu z przeprowadzonego badania akustycznego. **Niezbędna możliwość regulacji nastaw urządzeń.**
CENA (pierwsze urządzenie)	**2 400 zł netto + 23 % VAT**
CENA (kolejne urządzenie)	**1 200 zł netto + 23 % VAT**

Jeśli z przyczyn niezależnych od firmy TERMOCENT lub nieudostępnienia wszystkich obiektów wyznaczonych do pomiaru przez właściciela budynku/zamawiającego konieczny będzie ponowny przyjazd i pomiar to zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 1000 zł netto.

Ogólne warunki realizacji badań TERMOCENT znajdują się na ostatniej stronie oferty.

ZAPRASZAM DO KONTAKTU I WSPÓŁPRACY
mgr inż. Marek Kitliński
+48 534 534 654
biuro@termocent.com
www.termocent.com

Ogólne warunki realizacji badań TERMOCENT

TERMIN WYKONANIA BADANIA: do ustalenia, za weekendowy pomiar (od 15:00 w piątki do 5:00 w poniedziałki) obowiązuje dodatkowy koszt +15% wartości zamówienia.
Standardowy czas przydzielenia realizacji pomiaru lub wizji lokalnej zawiera się w przedziale od 1 do 30 dni roboczych od momentu akceptacji oferty. Z przyczyn niezależnych od wykonawcy czas realizacji może ulec zmianie, o czym wykonawca poinformuje z wyprzedzeniem. ***Rozpoczęcie ustalania terminu badania oraz jego wykonanie nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody klienta na wykonanie usługi (umowa/zlecenie/zamówienie lub wiadomość mail/sms jeśli TERMOCENT przyjmie formę uproszczoną).***

Pragniemy również poinformować, że podczas badania izolacyjności od dźwięków uderzeniowych oraz powietrznych w miejscu nadawczym umieszczane jest źródło dźwięku emitujące hałas o natężeniu ponad 100 dB. Posiadamy ochronniki słuchu, jednak ich liczba jest ograniczona. W związku z tym zalecamy, aby użytkownicy rozważyli możliwość zminimalizowania liczby osób w pomieszczeniach nadawczych w trakcie trwania badania dla własnego komfortu

OFERTA OBOWIĄZUJE: 30 dni

TERMIN WYKONANIA OPRACOWANIA: w sezonie (grudzień – marzec) – 4 tygodnie; poza sezonem – 2 tygodnie; przyspieszenie terminu wykonania opracowania do 24h to 60% wartości zamówienia (opcja dostępna, jeżeli firma TERMOCENT potwierdzi gotowość), do 6 dni kalendarzowych to 20% wartości zamówienia, do 13 dni to 15% wartości zamówienia, do 20 dni to 10% wartości zamówienia od momentu przeprowadzenia badania, lecz nie mniej niż +200 zł za każdy tydzień. Pełne opłacenie wybranego przyspieszenia umożliwia otrzymanie raportu zgodnie z warunkami oferty.

WARUNKI PŁATNOŚCI: Termin płatności dla stałych klientów wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury, dla nowych klientów termin płatności wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury, która zostaje wysłana dzień po wykonaniu badania. Raporty zostaną przesłane po potwierdzeniu jej opłacenia.
Informujemy, że rozliczenie usługi nastąpi po jej wykonaniu. Przed jej wykonaniem należy wpłacić zadatek w wysokości 100 % wartości zamówienia. W przypadku rezygnacji z pomiaru po złożeniu zlecenia, lecz przed przyjazdem specjalisty, 50% wartości wniesionego zadatku nie podlega zwrotowi. W sytuacji rezygnacji po przyjeździe specjalisty i wykonaniu pomiaru, lecz przed przesłaniem raportu z badania, 80% wartości zadatku nie podlega zwrotowi. Natomiast rezygnacja ze zlecenia po przesłaniu raportu z badania skutkuje zatrzymaniem 100% wartości zadatku

KOSZTY DOJAZDU: Brak dodatkowych kosztów.

Ze względu na wyjątkowy charakter naszych usług rozumiemy potrzebę omawiania planu działania i wyjaśniania sposobu wykonania zadań. Prosimy o realizację wszelkich uzgodnień czy też wyjaśnienie wątpliwości telefonicznie lub mailowo przed przyjazdem Pomiarowców. Standardowy czas rozpoczęcia prac od przyjazdu Pomiarowców wynosi nie więcej niż 15 minut. Prosimy o informację o konieczności wydłużenia czasu rozpoczęcia prac po przyjeździe Pomiarowca przed umówieniem terminu. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat "postojowych", jeśli rozpoczęcie pracy Specjalisty Pomiarowca znacząco się opóźni/ wydłuży z winy lub na potrzeby Zamawiającego (np. dodatkowe szkolenia bhp, oczekiwanie na wejście na obiekt itp.), o czym Zamawiający zostanie uprzedzony przed naliczeniem powyższych opłat. Wysokość opłat ustalana indywidualnie.

Jeśli z przyczyn niezależnych od firmy TERMOCENT lub nieudostępnienia wszystkich obiektów wyznaczonych do pomiaru przez właściciela budynku/zamawiającego konieczny będzie ponowny przyjazd i pomiar to zostanie naliczona dodatkowa opłata w wysokości 1000 zł netto.

Informujemy, że:
1. umowa zawierana z TERMOCENT Sp. z o.o. w wyniku zaakceptowania oferty jest umową o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty oraz na podstawie art. 38 ust.1 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje konsumentowi prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji, w której przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta – co ma miejsce w sytuacji zawarcia umowy z TERMOCENT Sp. z o.o. oraz ustalenia z konsumentem terminu wykonania usługi przypadającego przed upływem 14 dni od zawarcia umowy oraz jej zrealizowania przez TERMOCENT Sp. z o.o.,
2.rozpoczęcie realizacji usługi nastąpi dopiero po udzieleniu przez konsumenta zgody, o której mowa w punkcie 1, 3.W razie wypowiedzenia umowy po podjęciu przez TERMOCENT Sp. z o.o. działań związanych z jej realizacją, zleceniodawca może być zobowiązany do zwrotu TERMOCENT Sp. z o.o. wydatków poczynionych w celu należytego wykonania zlecenia oraz uiszczenia części wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom.

ZAPRASZAM DO KONTAKTU I WSPÓŁPRACY
mgr inż. Marek Kitliński
+48 534 534 654
biuro@termocent.com
www.termocent.com